

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора предоставления доступа к информационной подписке

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой **индивидуального предпринимателя Минина Владилена Игоревича**, ИНН 781714316555, ОГРНИП 317784700113455, адрес регистрации: 187032, Ленинградская обл., Тосненский р-н, г. Тельмана, ул. Онежская, д. 3, кв. 74, email: vladilen.minin@gmail.com, Telegram: @irreplaceable_support_bot, далее — Исполнитель, адресованной любому полностью дееспособному физическому лицу, далее — Пользователь.

1.2. Акцептом настоящей Оферты является совершение Пользователем конклюдентных действий, однозначно свидетельствующих о принятии условий Оферты, а именно полная оплата соответствующего тарифа Подписки способами, предложенными Исполнителем. С момента акцепта между Исполнителем и Пользователем считается заключенным договор на условиях настоящей Оферты.

1.3. Договор, заключаемый на условиях настоящей Оферты, является смешанным договором и включает: элементы договора возмездного оказания услуг; элементы абонентского договора; лицензионный элемент в части предоставления Пользователю простой (неисключительной) лицензии на использование Материалов в пределах, установленных настоящей Офертой.

1.4. Плата по настоящему Договору взимается за услуги по организации, предоставлению и сопровождению Подписки. Простая (неисключительная) лицензия на использование Материалов предоставляется Пользователю как составная часть Подписки; её стоимость включена в общую цену Подписки и отдельно не выделяется.

1.5. Настоящая Подписка является информационным и методическим цифровым продуктом. Если иное прямо и отдельно не согласовано в письменной форме, Подписка: не является индивидуальной консультацией по конкретной ситуации Пользователя; не является персональным юридическим, медицинским, инвестиционным, налоговым, аудиторским или иным профессиональным заключением; не является образовательной программой в смысле законодательства Российской Федерации об образовании; не сопровождается итоговой аттестацией, присвоением квалификации и выдачей документа об образовании и (или) квалификации.

1.6. Подписка предназначена для личного использования Пользователем. Если иное прямо не согласовано с Исполнителем письменно, приобретение Подписки не предоставляет права: организовывать коллективный доступ; передавать доступ третьим лицам; использовать Материалы для обучения третьих лиц за плату; встраивать Материалы или существенные части Материалов в собственные коммерческие продукты.

1.7. До момента оплаты Исполнитель обязан довести до сведения Пользователя сведения, необходимые для правильного выбора услуги и тарифа, включая цену, Период подписки, состав Подписки на оплачиваемый период, сведения о наличии или отсутствии автоматического продления и, при наличии автоматического продления, условия его отключения, а также каналы приема обращений Пользователя.

1.8. Описание конкретного тарифа, показанное Пользователю до момента оплаты на сайте, в платежной форме, боте, сообщении Исполнителя либо на иной публичной странице оформления, является неотъемлемой частью настоящего Договора применительно к соответствующему платежу.

1.9. Для целей настоящего Договора используются следующие термины:

Подписка — предоставляемый на ограниченный срок доступ к Материалам и сервисам Исполнителя на условиях выбранного тарифа.

Период подписки — оплаченный Пользователем период времени, в течение которого Исполнитель обязан обеспечивать Подписку в составе оплаченного тарифа.

Тариф — описание цены, срока, состава Подписки, специальных условий, бонусов и ограничений, доведенное до сведения Пользователя до оплаты.

Материалы — тексты, видео, аудио, шаблоны, промпты, подборки, базы знаний, таблицы, записи и иные информационные материалы, входящие в Подписку.

База знаний — структурированный массив Материалов, доступ к которому предоставляется в составе Подписки.

Канал — закрытый или открытый цифровой канал, чат, бот, платформа базы знаний или иной интерфейс, используемый Исполнителем для предоставления Подписки.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется за плату в течение оплаченного Периода подписки: предоставить Пользователю доступ к Материалам, входящим в оплаченный тариф; обеспечить доступ к закрытому чату, боту, базе знаний и иным цифровым сервисам, если они входят в оплаченный тариф; поддерживать работоспособность Подписки в объеме, разумно необходимом для ее использования по назначению; осуществлять сопровождение,

обновление, администрирование и иные действия, прямо предусмотренные соответствующим тарифом.

2.2. В части Материалов Исполнитель предоставляет Пользователю на срок оплаченного Периода подписки простую (неисключительную), непередаваемую, не подлежащую сублицензированию лицензию на использование Материалов исключительно для личных некоммерческих целей и только способами, прямо предусмотренными разделом 6 настоящей Оферты.

2.3. Территория использования Материалов по лицензии — весь мир, если иное не указано в описании конкретного тарифа или отдельного Материала.

2.4. Доступ к Подписке предоставляется дистанционно через цифровые каналы и сервисы, определяемые Исполнителем, включая Telegram, внешние платформы базы знаний, бота, платежные сервисы и иные необходимые инструменты.

2.5. Исполнитель вправе заменить используемую платформу, канал или технический инструмент на иной функционально сопоставимый способ предоставления Подписки без признания этого нарушением Договора, если: сохраняется основной оплаченный объем доступа; ухудшение для Пользователя не является существенным либо компенсируется продлением Подписки, снижением цены или возвратом соразмерной части оплаты; Пользователь уведомлен о такой замене электронным способом либо через интерфейс Подписки.

2.6. Плата за Подписку взимается, в том числе, за поддержание Исполнителем готовности предоставлять Пользователю доступ к Подписке и иное предусмотренное Тарифом исполнение в течение оплаченного Периода подписки.

2.7. Неиспользование Подписки Пользователем при условии надлежащего предоставления доступа само по себе не означает неоказание услуг Исполнителем.

2.8. Исполнитель не гарантирует достижение Пользователем какого-либо конкретного финансового, карьерного, образовательного, профессионального, технологического или иного результата вследствие использования Подписки.

3. Порядок заключения Договора, оплата и автоматическое продление

3.1. До акцепта Оферты Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться: с текстом настоящей Оферты; с Политикой в отношении обработки персональных данных; с текстом

согласия на обработку персональных данных, если для соответствующих операций требуется согласие; с Тарифом, включая цену, Период подписки, состав Подписки, условия специальных предложений и условия автоматического продления, если оно подключается.

3.2. Стоимость Подписки определяется соответствующим Тарифом, доведенным до сведения Пользователя до оплаты. Если Исполнитель использует специальные предложения, акции, скидки, ранние цены, бонусы или условия сохранения цены при непрерывном продлении, такие условия действуют только в пределах и на условиях, прямо объявленных до оплаты.

3.3. Исполнитель вправе использовать систему автоматического продления Подписки, если это поддерживается выбранным платежным способом и если Пользователь совершил отдельное активное действие, однозначно подтверждающее согласие на периодические списания (например, отметил чек-бокс или нажал кнопку «Подписаться с автопродлением»). Такое согласие даётся отдельно от согласия на заключение Договора на первый период.

3.4. Порядок автоматического продления с учётом требований законодательства (вступает в силу с 01.03.2026):

3.4.1. Отдельное согласие на каждый платёж: Не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты очередного списания Исполнитель направляет Пользователю уведомление (на email или через Telegram) с указанием:

- даты предстоящего списания,
- суммы списания,
- способа отказа от конкретного списания (в том числе через интерфейс платежного сервиса или ответом на уведомление).

Списание производится только после получения от Пользователя явного подтверждения на данное конкретное списание. Подтверждением считается действие Пользователя (например, нажатие кнопки «Подтвердить платёж» в уведомлении или в личном кабинете). Если подтверждение не получено, списание не производится, а Подписка не продлевается.

3.4.2. Упрощённый порядок для малых сумм: Если размер очередного платежа не превышает 300 (трёхсот) рублей и Пользователь ранее дал общее согласие на автопродление, допускается списание без отдельного подтверждения при условии, что в уведомлении за 3 дня Пользователю предоставлена возможность отказаться от списания. Если Пользователь не отказался, списание считается санкционированным.

3.4.3. Отказ от использования реквизитов: Пользователь в любое время вправе отказаться от использования ранее предоставленных платежных реквизитов для будущих периодических расчетов. Отказ направляется через интерфейс платежного сервиса, через Telegram-бота или по электронной почте. С момента получения отказа Исполнитель прекращает использование реквизитов для любых будущих списаний.

3.5. Если на момент получения отказа конкретный платеж уже передан в обработку платежному сервису, Исполнитель не возобновляет использование таких реквизитов для следующих периодов и, при наличии технической возможности, предпринимает разумные действия для отмены еще не исполненного списания.

3.6. Исполнитель вправе не принимать частичную оплату, если иное прямо не предусмотрено Тарифом или отдельным предложением.

3.7. Доступ к Подписке предоставляется в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подтверждения оплаты в электронной системе учета Исполнителя, платежного сервиса или платежного агента, если иной срок не указан в описании конкретного тарифа.

3.8. Моментом начала оказания услуг считается предоставление Пользователю доступа хотя бы к одному из существенных элементов Подписки, включая доступ к Каналу, Базе знаний, закрытому чату, боту, ссылке, приглашению, логину или иному техническому средству доступа.

3.9. По окончании текущего оплаченного Периода подписки при отключенном автоматическом продлении либо при отсутствии очередной оплаты (в том числе из-за неподтверждения списания Пользователем) доступ к Подписке прекращается без дополнительного уведомления, если иное не указано в Тарифе или не требуется законом.

3.10. Факт оплаты, факт предоставления доступа, дата начала и окончания Периода подписки, направление уведомлений и иные юридически значимые обстоятельства могут подтверждаться совокупностью доказательств, включая технические журналы, данные платежных сервисов, системные уведомления, переписку и иные электронные следы.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Услуги по Подписке оказываются в течение оплаченного Периода подписки непрерывно или поэтапно, в зависимости от модели соответствующего тарифа.

4.2. Если иное прямо не предусмотрено Тарифом, услуги по Подписке включают: первичное предоставление доступа к Материалам и цифровой инфраструктуре Подписки; поддержание такого доступа в течение оплаченного Периода подписки; сопровождение, обновление и администрирование Подписки; модерацию и поддержание работоспособности закрытых сообществ, если они входят в Тариф.

4.3. При наличии претензий к качеству или объему Подписки Пользователь вправе направить Исполнителю мотивированное обращение с описанием недостатков. Исполнитель рассматривает обращение в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, а если специальный срок законом не установлен — в разумный срок, и при наличии оснований совершает одно или несколько следующих действий: устраняет подтвержденные недостатки; предоставляет соразмерное продление доступа; уменьшает цену; возвращает соразмерную часть оплаты; совершает иные действия, прямо предусмотренные законом.

4.4. Ничто в настоящем Договоре не ограничивает права Пользователя, предоставленные ему императивными нормами законодательства Российской Федерации, включая законодательство о защите прав потребителей.

5. Отказ от Договора, прекращение Подписки и возврат денежных средств

5.1. Пользователь вправе отказаться от Договора в любое время.

5.2. Если отказ от Договора заявлен до момента предоставления доступа к Подписке (т.е. до наступления момента, указанного в п. 3.8), Исполнитель возвращает Пользователю 100% уплаченной суммы. Такой возврат осуществляется в срок не позднее 10 календарных дней с даты получения уведомления об отказе.

5.3. При отказе Пользователя от Договора после начала оказания услуг (после предоставления доступа) Исполнитель возвращает денежные средства за неиспользованный период Подписки с учетом правил настоящего раздела и обязательных норм законодательства Российской Федерации.

5.4. Если иное не вытекает из закона, Тарифа или характера отдельно оказанной услуги, сумма, подлежащая возврату за текущий Период подписки, определяется пропорционально количеству календарных дней неиспользованного периода, начиная со дня, следующего за днем получения Исполнителем уведомления об отказе.

5.5. Дополнительное удержание фактически понесенных расходов сверх расчета, предусмотренного пунктом 5.4, не производится.

5.6. Если до момента отказа Пользователю была полностью оказана отдельно выделенная в Тарифе разовая услуга, имеющая самостоятельную и заранее раскрытую Пользователю цену, стоимость такой услуги учитывается при расчете возврата в объеме фактически оказанной разовой услуги.

5.7. Сам по себе факт предоставления доступа к Подписке, Каналу, Базе знаний, чату, боту или отдельным Материалам не исключает право Пользователя на отказ от Договора и возврат денежных средств за неиспользованный период либо в ином объеме, предусмотренном законом.

5.8. Отсутствие у Пользователя времени для использования Подписки, изменение личных планов или неудовлетворенность тем, что Пользователь не получил ожидаемый результат, сами по себе не означают неоказание услуг Исполнителем.

5.9. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован Сторонами либо не требуется правилами банка или платежного сервиса.

5.10. Для возврата Пользователь направляет Исполнителю уведомление об отказе от Договора и, при необходимости, сведения, достаточные для идентификации платежа и осуществления возврата.

5.11. Если законом не установлен иной обязательный срок, возврат производится в разумный срок, но в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем обращения Пользователя и всех необходимых для возврата сведений.

6. Интеллектуальная собственность и условия лицензии

6.1. Материалы, которые являются результатами интеллектуальной деятельности, базами данных, составными произведениями, элементами дизайна, текстами, аудио-, видео- и иными охраняемыми объектами, защищаются законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

6.2. Исключительные права на соответствующие Материалы принадлежат Исполнителю либо иным правообладателям, предоставившим Исполнителю необходимые права.

6.3. С момента фактического предоставления доступа к Подписке и на срок оплаченного Периода подписки Пользователю предоставляется простая (неисключительная), непередаваемая, не подлежащая sublicензированию лицензия на использование Материалов исключительно для личных некоммерческих целей.

6.4. Пользователь вправе: просматривать, читать, прослушивать и изучать Материалы; использовать функционал Подписки в пределах, предоставленных Исполнителем; хранить отдельные фрагменты Материалов на своем устройстве в объеме, объективно необходимом для личного использования, если это не запрещено техническими ограничениями и отдельными указаниями Исполнителя.

6.5. Пользователь не вправе без предварительного письменного согласия Исполнителя: передавать доступ к Подписке или отдельным Материалам третьим лицам; копировать, тиражировать, публиковать, распространять, перепродавать, доводить до всеобщего сведения Материалы полностью или в существенной части; использовать Материалы для обучения, консультирования, сопровождения или оказания услуг третьим лицам за плату либо в составе собственного платного продукта; создавать производные базы знаний, курсы, библиотеки, боты, рассылки, каналы или иные информационные продукты на основе Материалов полностью или в существенной части; использовать автоматизированные средства массового скачивания, копирования, парсинга, извлечения или систематического сбора Материалов и данных Подписки; обходить технические ограничения доступа, удалять обозначения правообладателя либо использовать Материалы способами, выходящими за пределы обычного личного использования.

6.6. При выявлении признаков массового скачивания, автоматизированного сбора данных, передачи доступа третьим лицам, обхода технических ограничений или иного существенного нарушения прав Исполнителя Исполнитель вправе: временно ограничить доступ Пользователя к Подписке до выяснения обстоятельств; запросить у Пользователя объяснения и подтверждающие сведения; применить необходимые технические меры защиты; потребовать прекращения нарушения, возмещения убытков и использовать иные способы защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.7. При применении пункта 6.6 Исполнитель обязан без неоправданной задержки уведомить Пользователя о причинах ограничения доступа по каналам связи, указанным Пользователем, и предоставить Пользователю возможность представить объяснения.

6.8. Если по результатам проверки нарушение не подтверждается, Исполнитель восстанавливает доступ Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента

окончания проверки и, при необходимости, продлевает Подписку на срок ограничения доступа либо возвращает соразмерную часть оплаты.

6.9. Ограничение доступа по пункту 6.6 не лишает Пользователя прав, предоставленных ему императивными нормами законодательства Российской Федерации, и не освобождает Исполнителя от обязанности доказать основания ограничения доступа в случае спора.

6.10. По окончании оплаченного Периода подписки право Пользователя на доступ к Материалам, доступным только через Канал, Базу знаний, чат, бота или иную цифровую инфраструктуру Исполнителя, прекращается, если иное прямо не предусмотрено Тарифом или отдельным письменным соглашением Сторон.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Исполнитель обязуется: предоставить Пользователю доступ к Подписке в порядке и сроки, предусмотренные Договором; обеспечивать функционирование Подписки в объеме, разумно необходимом для ее использования по назначению; доводить до сведения Пользователя информацию об изменениях условий Подписки в случаях, предусмотренных Договором; соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных; обеспечить прием отказа Пользователя от использования ранее предоставленных платежных реквизитов для будущих периодических расчетов, в том числе в электронной форме.

7.2. Исполнитель вправе: самостоятельно определять структуру, формат и способы размещения Материалов и сервисов в рамках оплаченного Тарифа, если это не уменьшает оплаченный Пользователем основной объем доступа в текущем Периоде подписки; привлекать третьих лиц для исполнения Договора, оставаясь ответственным перед Пользователем в пределах, установленных законом; модерировать сообщения в закрытых чатах, удалять сообщения, нарушающие правила общения и закон; ограничивать или прекращать доступ Пользователя при существенном нарушении настоящего Договора, в том числе раздела 6, с соблюдением требований закона и процедуры, предусмотренной настоящей Офертой.

7.3. Пользователь обязуется: предоставлять достоверные данные, необходимые для исполнения Договора; своевременно оплачивать Подписку; не нарушать условия раздела 6 настоящей Оферты; не использовать Подписку способами, которые могут нарушить работу Канала, Базы знаний, бота, чата, платежной формы или иных сервисов Исполнителя; самостоятельно обеспечивать наличие устройств, программного обеспечения и доступа в Интернет, необходимых для использования Подписки;

самостоятельно оценивать применимость информации, полученной в рамках Подписки, к своей конкретной ситуации.

7.4. Пользователь вправе: использовать Подписку в пределах оплаченного Периода подписки и на условиях Договора; получать доступ к Материалам и сервисам, входящим в оплаченный Тариф; отключить автоматическое продление Подписки и отказаться от использования ранее предоставленных платежных реквизитов для будущих периодических расчетов; отказаться от Договора и потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законом; пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность и ограничения ответственности

8.1. За нарушение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель вправе использовать сторонние цифровые сервисы и платформы для предоставления Подписки и приема оплаты. Использование таких сервисов само по себе не освобождает Исполнителя от ответственности перед Пользователем за ненадлежащее исполнение Договора, кроме случаев, когда невозможность исполнения вызвана обстоятельствами непреодолимой силы, обязательными для исполнения актами государственных органов либо иными обстоятельствами, за которые Исполнитель по закону не отвечает.

8.3. Если невозможность исполнения носит временный характер, Исполнитель вправе предоставить Пользователю продление Подписки, альтернативный канал доступа или иное соразмерное решение.

8.4. Если исполнение по Договору стало объективно невозможным по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации. В части неиспользованного периода Пользователю предоставляется соразмерный возврат, если иное не вытекает из закона или характера уже оказанных услуг.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за: невозможность использования Подписки, вызванную действиями или бездействием самого Пользователя, его оборудования, его программного обеспечения либо его доступа к сети Интернет; последствия использования Пользователем информации из Подписки без учета его индивидуальной ситуации; содержание и правила обработки данных сторонними сервисами, которые Пользователь

использует по собственной инициативе, если такие операции не относятся к обработке, осуществляемой самим Исполнителем; перебои в работе Telegram, платежных систем, хостинг-провайдеров и иных сторонних сервисов, не зависящих от Исполнителя.

8.6. Любые положения настоящего Договора об ограничении ответственности применяются постольку, поскольку они не противоречат императивным нормам законодательства Российской Федерации, включая законодательство о защите прав потребителей.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя.

9.2. Если для отдельных операций обработки требуется согласие Пользователя, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Оферты и иных подтверждений.

9.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и соответствующим документом о согласии.

9.4. Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки, осуществленной до его отзыва, и не прекращает обработку тех данных, обработка которых допускается без согласия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

10. Срок действия Договора и изменение Оферты

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует в течение оплаченного Периода подписки.

10.2. При автоматическом продлении Подписки Договор считается продленным на новый Период подписки на условиях редакции Оферты, действующей на дату начала соответствующего нового Периода подписки, если иное не противоречит законодательству Российской Федерации и заранее доведено до сведения Пользователя.

10.3. Исполнитель вправе изменять условия Оферты, стоимость Подписки, состав Тарифов, формат предоставления Материалов и иные условия исполнения Договора только в отношении будущих Периодов подписки.

10.4. Изменения не распространяются на уже оплаченный Период подписки, если иное не вытекает из закона или не согласовано с Пользователем отдельно.

10.5. Новая редакция Оферты вступает в силу не ранее чем с момента ее опубликования либо доведения до сведения Пользователя электронным способом, если иной срок не указан в самой новой редакции.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Пользователь вправе направить Исполнителю претензию или обращение по каналам связи, указанным в разделе 12 настоящей Оферты.

11.2. Исполнитель рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, а если специальный срок законом не установлен — в разумный срок.

11.3. Споры между Сторонами разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Пользователь как потребитель сохраняет все права на выбор подсудности и способы защиты, предоставленные законом.

12. Сведения об Исполнителе

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Минин Владилен Игоревич

ИНН: 781714316555

ОГРНИП: 317784700113455

Адрес регистрации: 187032, Ленинградская обл., Тосненский р-н, г. Тельмана, ул. Онежская, д. 3, кв. 74

Email: vladilen.minin@gmail.com

Telegram: @irreplaceable_support_bot

Режим приема электронных обращений: круглосуточно

Сведения о государственной регистрации: ОГРНИП 317784700113455, дата государственной регистрации: 17.04.2017, регистрирующий орган: **[подлежит заполнению по актуальной выписке ЕГРИП]**

13. Заключительные положения

13.1. Если отдельные положения настоящего Договора будут признаны неприменимыми, недействительными или противоречащими императивным нормам законодательства Российской Федерации, остальные положения сохраняют силу в части, не противоречащей закону.

13.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.