

# ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой **индивидуальным предпринимателем Мининым Владиленом Игоревичем**, ИНН 781714316555, ОГРНИП 317784700113455, адрес регистрации: 187032, Ленинградская обл., Тосненский р-н, г. Тельмана, ул. Онежская, д. 3, кв. 74, email: [vladilen.minin@gmail.com](mailto:vladilen.minin@gmail.com), Telegram: @itreplaceable\_support\_bot, далее — Оператор.

1.2. Политика разработана во исполнение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и применяется ко всем случаям обработки персональных данных, прямо связанным с деятельностью Оператора по заключению и исполнению договоров, предоставлению доступа к цифровой подписке, рассмотрению обращений, претензий, возвратов и иной связанной коммуникации.

1.3. Политика распространяется на персональные данные:

1.3.1. пользователей Подписки;

1.3.2. лиц, обращающихся к Оператору до заключения договора;

1.3.3. лиц, направляющих Оператору заявления, обращения, претензии и иные сообщения;

1.3.4. представителей указанных лиц, если они действуют на законном основании.

1.4. Политика не является согласием на обработку персональных данных. Если для конкретной операции обработки требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от иных документов и подтверждений.

1.5. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике путем ее опубликования либо иного предоставления заинтересованным лицам возможности ознакомиться с ней.

## 2. Основные понятия

2.1. Для целей настоящей Политики используются понятия в значении, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Для удобства восприятия в настоящей Политике дополнительно используются следующие термины:

Пользователь — физическое лицо, приобретающее или использующее Подписку Оператора.

Подписка — предоставляемый на ограниченный срок доступ к материалам и сервисам Оператора на условиях соответствующего договора.

Материалы — тексты, видео, аудио, шаблоны, промпты, подборки, базы знаний, записи, таблицы и иные информационные материалы, предоставляемые Оператором.

База знаний — структурированный массив Материалов, доступ к которому предоставляется Пользователю в составе Подписки.

### **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.4. Обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обработка избыточных персональных данных не допускается.

3.6. При обработке персональных данных обеспечиваются точность, достаточность, а при необходимости — актуальность персональных данных.

3.7. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

### **4. Цели обработки персональных данных, категории субъектов и состав данных**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях.

#### 4.1.1. Заключение и исполнение договора с Пользователем

Для этой цели могут обрабатываться:

фамилия, имя, отчество, если они сообщены субъектом;  
адрес электронной почты;  
номер телефона, если он сообщен субъектом;  
Telegram username, Telegram ID, имя профиля и иные идентификаторы, используемые для связи и доступа;  
сведения о выбранном Тарифе, Периоде подписки и составе доступа;  
данные, необходимые для предоставления доступа к Каналу, боту, чату, базе знаний и иным сервисам Подписки;  
история взаимодействия по вопросам заключения и исполнения договора.

#### 4.1.2. Прием оплаты, идентификация платежа, автоматическое продление, возвраты и отключение платежных реквизитов от будущих периодических расчетов

Для этой цели могут обрабатываться:

идентификатор платежа;  
дата, время, сумма и статус операции;  
сведения о включении, отключении или отмене автоматического продления;  
сведения о поданном Пользователем отказе от использования ранее предоставленных платежных реквизитов для будущих периодических расчетов;  
сведения, необходимые для возврата денежных средств;  
часть реквизитов платежного средства в объеме, доступном Оператору от платежного сервиса;  
иные данные, необходимые для подтверждения оплаты, возврата либо урегулирования спорной платежной ситуации.

#### 4.1.3. Направление сервисных, организационных и юридически значимых уведомлений

Для этой цели могут обрабатываться:

адрес электронной почты;  
Telegram username, Telegram ID и иные контактные данные;  
сведения о факте направления, доставки и прочтения уведомлений, если такие сведения доступны Оператору.

#### 4.1.4. Рассмотрение обращений, претензий и защита прав Оператора и субъектов персональных данных

Для этой цели могут обрабатываться:

содержание обращений, заявлений, претензий и запросов;

данные переписки;

документы и сведения, представленные субъектом;

технические журналы и иные электронные данные, относящиеся к спорной ситуации, если они необходимы для подтверждения обстоятельств взаимодействия.

#### 4.1.5. Исполнение обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации

Для этой цели могут обрабатываться персональные данные в объеме, необходимом для исполнения обязанностей по закону, включая исполнение запросов уполномоченных органов, ведение учета операций, связанных с договором, возвратами и спорами, а также исполнение требований законодательства о персональных данных.

4.2. Оператор не преследует цели обработки специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных в рамках обычной деятельности по Подписке. Если такие данные сообщены субъектом без запроса Оператора и не требуются для заявленной цели обработки, Оператор вправе не использовать их и удалить либо обезличить в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

### **5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

5.1.1. согласие субъекта персональных данных, когда такое согласие требуется по закону;

5.1.2. необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

5.1.3. необходимость обработки для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

5.1.4. иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. Если обработка персональных данных необходима для заключения или исполнения договора, отдельное согласие субъекта персональных данных не требуется, если иное прямо не установлено законодательством Российской Федерации.

5.3. Если для отдельной операции обработки требуется согласие, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Политики, договора и иных документов.

## **6. Порядок и способы обработки персональных данных**

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, без использования таких средств либо смешанным способом.

6.2. Оператор совершает с персональными данными только те действия, которые необходимы для достижения заявленных целей обработки, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, блокирование, удаление, уничтожение и обезличивание.

6.3. Персональные данные могут быть получены Оператором:

6.3.1. непосредственно от субъекта персональных данных;

6.3.2. из переписки и взаимодействия с субъектом;

6.3.3. из платежных сервисов в объеме, необходимом для идентификации платежа, возврата и исполнения договора;

6.3.4. из внешних платформ и технических решений, используемых для предоставления Базы знаний и цифровой инфраструктуры Подписки, в объеме, необходимом для исполнения договора;

6.3.5. из технических журналов, формируемых при использовании сервисов Оператора.

6.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным согласием субъекта персональных данных.

## **7. Передача персональных данных третьим лицам и поручение обработки**

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам либо поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для достижения целей обработки и допускается законодательством Российской Федерации.

7.2. К таким лицам могут относиться:

7.2.1. платежные сервисы и платежные посредники;

7.2.2. технические подрядчики, хостинг-провайдеры и облачные сервисы;

7.2.3. сервисы электронной почты и доставки уведомлений;

7.2.4. сервисы, используемые для ведения Базы знаний, поддержки Подписки, учета доступа и обработки обращений;

7.2.5. иные лица, участие которых объективно необходимо для исполнения договора или исполнения требований закона.

7.3. Если для конкретного процесса используется определенный внешний сервис, сведения о нем доводятся до субъекта персональных данных через интерфейс соответствующего сервиса, страницу оплаты, страницу доступа, договор, согласие или по запросу субъекта персональных данных в объеме, допустимом законодательством Российской Федерации.

7.4. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор обеспечивает, чтобы такое лицо:

7.4.1. обрабатывало персональные данные только на основании поручения Оператора;

7.4.2. соблюдало конфиденциальность персональных данных;

7.4.3. обеспечивало безопасность персональных данных;

7.4.4. осуществляло обработку только в объеме, необходимом для достижения согласованных целей.

7.5. Если субъект персональных данных использует Telegram или иной сторонний сервис для связи с Оператором либо доступа к Подписке, такой сервис может самостоятельно обрабатывать данные в соответствии со своими собственными правилами. Настоящая Политика распространяется только на обработку персональных данных, осуществляемую самим Оператором.

## **8. Использование сторонних сервисов и специальные требования законодательства**

8.1. При сборе персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей Оператор организует процессы обработки и хранения персональных данных с учетом требований законодательства Российской Федерации, подлежащих применению к соответствующим операциям обработки.

8.2. Если для отдельных операций с персональными данными законодательство Российской Федерации предусматривает специальные условия, ограничения, дополнительные основания или предварительные действия, Оператор выполняет такие требования до начала соответствующих операций.

8.3. Настоящая Политика не означает автоматическую передачу персональных данных любым третьим лицам или за пределы Российской Федерации. Каждая конкретная операция обработки осуществляется только при наличии соответствующего правового основания и при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

## **9. Сроки обработки и хранения персональных данных**

9.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9.2. Персональные данные, полученные на стадии обращения до заключения договора, хранятся до утраты необходимости в соответствующей коммуникации, если иное не вытекает из закона, согласия субъекта персональных данных или последующего заключения договора.

9.3. Персональные данные, связанные с заключением и исполнением договора, оплатой, возвратами и отключением автоматического продления, хранятся в течение срока действия договора, а также после его прекращения в пределах сроков, необходимых для исполнения обязанностей по закону, бухгалтерского и иного обязательного учета, рассмотрения претензий и судебной защиты.

9.4. Персональные данные, содержащиеся в обращениях, претензиях, запросах, переписке и технических журналах, могут храниться в течение времени, необходимого для рассмотрения соответствующей ситуации, подтверждения обстоятельств взаимодействия, защиты прав и законных интересов Оператора и субъекта персональных данных, если иной срок не установлен законом.

9.5. По достижении целей обработки, утрате необходимости в достижении этих целей, истечении применимых сроков хранения либо при наступлении иных законных оснований персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **10. Права субъекта персональных данных**

10.1. Субъект персональных данных вправе:

- 10.1.1. получать сведения об обработке его персональных данных в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 10.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 10.1.3. отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии;
- 10.1.4. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- 10.1.5. пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

10.2. Сведения об обработке персональных данных предоставляются субъекту персональных данных или его представителю в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если специальный срок не изменен законом, такие сведения предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса, с возможностью продления в предусмотренных законом случаях.

10.3. Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки, осуществленной до такого отзыва, и не прекращает обработку тех персональных данных, которая может осуществляться без согласия на иных законных основаниях.

10.4. При отзыве согласия, достижении целей обработки либо выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает обработку, блокирует, уточняет, удаляет или уничтожает персональные данные в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

## **11. Обязанности Оператора и меры защиты персональных данных**

11.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. Оператор реализует, в частности, следующие меры защиты:

- 11.2.1. принятие локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- 11.2.2. определение перечня лиц, имеющих доступ к персональным данным;

- 11.2.3. разграничение доступа к персональным данным и учет носителей информации;
- 11.2.4. применение необходимых программно-технических и организационных средств защиты информации;
- 11.2.5. внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства Российской Федерации;
- 11.2.6. хранение персональных данных в условиях, исключающих неправомерный доступ.

11.3. Оператор исполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая обязанности по взаимодействию с субъектами персональных данных и уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

## **12. Порядок направления обращений**

12.1. Субъект персональных данных вправе направить Оператору обращение по вопросам обработки персональных данных, реализации своих прав, уточнения, блокирования, уничтожения данных или отзыва согласия по следующим каналам связи:

Telegram: [@irreplaceable\\_support\\_bot](https://t.me/irreplaceable_support_bot)

Email: [vladilen.minin@gmail.com](mailto:vladilen.minin@gmail.com)

Почтовый адрес: 187032, Ленинградская обл., Тосненский р-н, г. Тельмана, ул. Онежская, д. 3, кв. 74

12.2. Обращение должно позволять идентифицировать заявителя и предмет обращения. Оператор рассматривает обращения и отвечает на них в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Настоящая Политика подлежит применению совместно с договором, заключаемым Оператором с Пользователем, если иное не вытекает из существа соответствующих правоотношений.

13.2. Если отдельные положения настоящей Политики противоречат императивным нормам законодательства Российской Федерации, применяются соответствующие императивные нормы.

13.3. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования, если иной срок не указан в самой новой редакции.